T.C.

DEFNE KAYMAKAMLIĞI

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına

ŞİKAYET EDEN : ..................................................... ÖĞRENİMİ: …………………

T.C KİMLİK NO : ………………………………… TEL NO : ………………………

ADRES : ...........................................................................................................

………………………………………………………………………..

KARŞI TARAF : ........................................................................................................

ADRES : .........................................................................................................

……….…………………………………………………………..

KONUSU : GARANTİ BELGESİ

AÇIKLAMALAR : ………………………………………………………… Firmasından

……/……/20…. tarihinde …………………… TL ye satın aldığım ürünün 2 yıl garantisi

olan ……………………marka ………………………………….. adlı ürün ;

-Arızalandığı için garanti kapsamında ücretsiz onarım için yıl içerisinde 4 kez yetkili serviste

onarım görmüş olmasına karşın onarımı yapılamamıştır.

-……./……../…..….. Tarihinde garanti kapsamında ücretsiz onarım için yetkili servise

Teslim edilmiş aradan 20 iş gününden fazla bir süre geçmesine karşın onarımı yapılamamıştır.

EKLER : Fatura , garanti belgesi ve servis fişleri- İhtar Mektubu

SONUÇ VE İSTEM : Sunulan nedenlerle Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair

Yönetmeliğin 14. Maddesi uyarınca ürün bedeli olan …..…………. TL nın tarafıma

İadesine / tarafıma ürünün ayıpsız yenisiyle değiştirilmesine karar verilmesini arz ederim

…….. /………/20….

Adı Soyadı

İmza